



Ceník služeb GolInternet

platný od 3. 11. 2018

Tarify.....	2
Koncová zařízení.....	2
Doprava modemu.....	2
Ostatní položky.....	2
Faktory ovlivňující rychlost připojení	3
Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb	3
Definice o vadách a odpovědnosti za ně.....	3

Tarify

Tarif	Cena	Rychlostní profil	Technologie	Inzerovaná rychlost (Mb/s)	Maximální rychlost (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost (Mb/s)	Minimální rychlost (Mb/s)	Agregace
8M	405 Kč	DSL A 2	ADSL	8 / 0,5	2 / 0,25	2 / 0,13	0,24 / 0,06	1:50
		DSL A 6	ADSL	8 / 0,5	6 / 0,5	3 / 0,25	2 / 0,13	1:50
		DSL A 8	ADSL	8 / 0,5	8 / 0,5	8 / 0,5	4 / 0,25	1:50
20M	432 Kč	DSL V 20	VDSL	20 / 2	20 / 2	16 / 1,6	8 / 0,7	1:50
50M	531 Kč	DSL V 40	VDSL	50 / 5	50 / 5	40 / 4	20 / 2	1:50

Rychlosti jsou uváděny ve tvaru Stahování dat / Odesílání dat.

GoMobil se zavazuje poskytovat službu koncovému uživateli v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahované rychlosti u jednotlivých tarifů závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Služba je nastavena na nejvyšší možný rychlostní profil dostupný pro účastníka s ohledem na kvalitu a délku přípojného vedení a na sjednaný tarif.

- Inzerovaná rychlost** je rychlost stahování a odesílání, kterou GoMobil používá ve svých obchodních sděleních.
- Maximální rychlost** se rozumí nejvyšší možná rychlost stahování a odesílání dat.
- Běžně dostupnou rychlost** se rozumí taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a odesílání dat v době, kdy danou službu používá.
- Minimální rychlost** se rozumí dlouhodobě nejnižší rychlost stahování dat (ve směru k zákazníkovi) a odesílání dat (ve směru od zákazníka).

Koncová zařízení

POLOŽKY	Technologie	Cena
Zyxel Prestige 660HN (ADSL2+, 4xETH, WiFi)	ADSL	499 Kč
Comtrend VR-3031eu (ADSL2+/VDSL2, 4xETH, WiFi)	VDSL	1300 Kč

Doprava modemu

POLOŽKY	CENA
Osobní vyzvednutí modemu (TERMS a.s., provozovna IGY centrum, Pražská tř. 1247/24, 370 04, Č. Budějovice)	0 Kč
Česká pošta	189 Kč

Ostatní položky

POLOŽKY	CENA
Aktivační poplatek - převod přípojky od jiného poskytovatele	zdarma
Aktivační poplatek - zřízení nové přípojky	zdarma
Aktivační poplatek - zákazníci GoMobil (převod přípojky i zřízení nové přípojky)	zdarma
Zvýšení přístupové rychlosti	zdarma
Snížení přístupové rychlosti	1200 Kč
Veřejná IP adresa	zdarma
Marný výjezd servisního technika	1250 Kč

Faktory ovlivňující rychlost připojení

Dosažitelná rychlost poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany GoMobil ani ze strany koncového uživatele, ale i na faktorech, které může koncový uživatel přímo ovlivnit. V důsledku těchto faktorů je dosažitelná rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory, které omezují rychlost připojení k internetu, jsou zejména:

- zvolený tarif či služba,
- kvalita a délka přípojného vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným přístupovým bodem sítě poskytovatele),
- použitý typ koncového zařízení,
- použitá technologie pro přípojné vedení účastníka,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu účastníka (např. domácí Wi-Fi připojení),
- kvalita a konfigurace počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení účastníka,
- sdílení kapacity sítě více účastníky,
- sdílení kapacity přístupového vedení, např. současným připojením více počítačů nebo souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na daném přípojném vedení, na kterém je služba poskytována,
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv GoMobil.

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

Příklad	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost packetů
IP TV, ČT iVysílání live, ...	> 500 kb/s	> 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, ...	> 500 kb/s	> 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, ...	> 64 kb/s	> 500 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Facetime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 2 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Stream, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s	> 10 Mb/s	extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage, ...	> 250 kb/s	> 3 Mb/s	méně citlivé	citlivé

Definice o vadách a odpovědnosti za ně

Běžně dostupnou či maximální rychlost připojení může účastník na svém elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno přímo ke koncovému zařízení (modemu), ne prostřednictvím WiFi. Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat je účastníkovi k dispozici v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne.

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování nebo odesílání pod 50 % běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka). Velké odchylky od inzerovaných a běžně dostupných rychlostí stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, zpomalením načítání obrázků, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb. Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP protokolu. Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, tj. v případě velké trvající odchylky nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti, má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle čl. 5.2. Všeobecných podmínek.